

Vážený zákazníku,

velice nás mrzí, pokud se na zařízení projevila nějaká vada.

Prosím, buďte si jisti, že Vaší reklamaci se budeme snažit vyřídit co nejdříve.

Máte předváděcí kus značky Lenovo, ASUS nebo HP?

V rámci rychlosti a komfortu, můžete vyplnit tento formulář a řádně zabalené zboží, odeslat na naší adresu.

Postup reklamace – vyplnění tohoto formuláře a zasláním zboží k nám.

Informace o zákazníkovi

Zákazník: Datum nákupu zboží:
E-mail: Číslo objednávky/faktury:
Telefon: Adresa pro zpáteční odeslání:

Pokud máte, prosím uveďte heslo k systému Windows:

(*Bez něj nemůžeme provést reklamaci a otestovat zařízení)

Příslušenství:

(*zasílejte VŽDY s příslušenstvím)

Adaptér

Napájecí kabel k adaptéru

Další:

Prosím proveďte si zálohu Vašich dat, často je nutné pro zjištění závady systém reinstalovat a až poté chybu analyzovat

Je tedy možné, že Vaše data budou v zařízení vymazána

Pokyny pro zaslání reklamovaného zboží



Zařízení prosím řádně zabalte (nejlépe do původního balení), tak aby se při přepravě k nám nepoškodilo
Balík prosím označte nápisem „REKLAMACE“

ADRESA PRO ZASLÁNÍ ZBOŽÍ:

Az notebooky, Jozefa Gabčíka 359, 530 09 Pardubice

V:

Dne:

Podpis zákazníka: